DYNAbit
SYSTEMHAUS

FAQ Endpunkt Management

Häufig gestellte Fragen zum Endpoint-Management für

Service-Definition

Was ist Endpoint-Management?

Endpoint-Management ist die zentrale Kontrolle, Überwachung und Absicherung aller Unternehmensgeräte wie Laptops, Smartphones und Server. Für KMU ist es essenziell, Sicherheitsrisiken zu reduzieren, Systeme aktuell zu halten und Compliance zu gewährleisten – ohne eine große interne IT-Abteilung.

Was umfasst ein Managed Endpoint Service?

Ein Managed Endpoint Service umfasst alle wichtigen Maßnahmen zur Verwaltung und Absicherung der Geräte: Patch-Management, kontinuierliches Monitoring, Sicherheitsrichtlinien, Softwareverteilung und Remote-Support. So bleiben alle Endpoints sicher, aktuell und effizient verwaltet, ohne zusätzlichen internen Aufwand.

Sicherheit

Wie verbessert Endpoint-Management die Cybersicherheit?

Endpoint-Management verbessert die Cybersicherheit, indem alle Geräte kontinuierlich aktualisiert, überwacht und geschützt werden. Automatisiertes Patch-Management schließt Sicherheitslücken durch veraltete Software, Monitoring und Sicherheitsrichtlinien helfen, Bedrohungen frühzeitig zu erkennen und zu stoppen.

Was passiert im Falle eines Cyberangriffs?

Im Falle eines Cyberangriffs werden Bedrohungen früh erkannt, betroffene Endpoints isoliert und sofortige Gegenmaßnahmen eingeleitet. Die Ursache wird analysiert und die Systemwiederherstellung unterstützt, um Schaden und Ausfallzeiten zu minimieren.

Geschäftlicher Nutzen

Warum ist professionelles Endpoint-Management für KMU wichtig und wie reduziert es den IT-Aufwand?

Professionelles Endpoint-Management hilft KMU, Sicherheit, Verfügbarkeit und Compliance zu gewährleisten. Automatisierte Updates, Monitoring und Fehlerbehebung reduzieren Sicherheitsrisiken und entlasten die interne IT erheblich. IT-Betrieb bleibt unabhängig von einzelnen Mitarbeitern und garantiert kontinuierliche, zuverlässige Leistung.

DYNAbit Systemhaus GmbH - Alt-Moabit 94 - D-10559 Berlin
Fon: +49 (30) 399230-0 E-Mail: vertrieb@dynabit.de www.dynabit.de

DYNAbit
SYSTEMHAUS

Implementierung

Wie lange dauert die Implementierung von Endpoint-Management?

Die Implementierungsdauer hängt von der Anzahl der Endpoints, Anwendungen und Sicherheitsanforderungen ab. Mit über 500 getesteten Anwendungen sorgt DYNAbit für eine schnelle und zuverlässige Bereitstellung. Meist dauert die Einrichtung etwa eine Woche, kleinere Umgebungen nur wenige Tage, größere Infrastrukturen mehrere Wochen. Der Rollout kann phasenweise erfolgen, um den Geschäftsbetrieb nicht zu stören.

Kosten / ROI

Was kostet Endpoint-Management pro Gerät und lohnt sich die Investition?

Endpoint-Management wird pro Gerät und Monat abgerechnet, abhängig vom Leistungsumfang. Die Kosten sind planbar und meist deutlich niedriger als die potenziellen Schäden durch Sicherheitsvorfälle. Ein kompromittiertes Gerät kann zu Ausfallzeiten, Datenverlust oder Compliance-Problemen führen. Endpoint-Management reduziert nicht nur die IT-Belastung, sondern minimiert auch langfristige Kosten und Risiken.

Compliance und Governance

Ist Endpoint-Management DSGVO-konform?

Endpoint-Management unterstützt bei korrekter Umsetzung die DSGVO-Anforderungen wie Verschlüsselung, Zugriffskontrolle, Protokollierung und sichere Geräteverwaltung. Es bietet auch Berichte für Audits und Compliance-Prüfungen.

Kann Endpoint-Management dabei helfen, Anforderungen von Cyber-Versicherungen zu erfüllen?

Viele Cyber-Versicherungen verlangen Maßnahmen wie Patch-Management, Verschlüsselung und Endpoint-Schutz. Endpoint-Management hilft, diese Anforderungen umzusetzen und zu dokumentieren.

Systeme, Geräte und technischer Umfang

Welche Betriebssysteme werden unterstützt?

Unterstützt alle gängigen Betriebssysteme im Unternehmensumfeld: Windows, macOS und ausgewählte Linux-Distributionen. Verschiedene Endpoints können zentral verwaltet, überwacht und abgesichert werden.

Welche physischen und cloudbasierten Geräte können überwacht werden?

Der Service umfasst Arbeitsstationen, Laptops, Server, virtuelle Systeme und Cloud-Instanzen wie Azure oder AWS. Netzwerkgeräte und mobile Endpoints können ebenfalls integriert werden. So erhalten Sie einen zentralen Überblick über Ihre gesamte IT-Umgebung.

DYNAbit Systemhaus GmbH - Alt-Moabit 94 - D-10559 Berlin
Fon: +49 (30) 399230-0 E-Mail: vertrieb@dynabit.de www.dynabit.de

DYNAbit
SYSTEMHAUS

Remote-Arbeit und verteilte Umgebungen

Können Geräte außerhalb des Unternehmensnetzwerks verwaltet werden?

Geräte können von überall sicher verwaltet werden – im Homeoffice, unterwegs oder in externen Netzwerken. Updates, Support und Sicherheitsmaßnahmen sind ortsunabhängig möglich.

Welche Vorteile bietet Endpoint-Management für Remote-Arbeit?

Endpoint-Management ermöglicht zuverlässige Updates, Sicherheitsrichtlinien und Support auch in Remote- oder Hybrid-Arbeitsumgebungen. Das verbessert die Sicherheit und entlastet die interne IT.

Monitoring, Reporting und Transparenz

Wie transparent ist der Service im laufenden Betrieb?

Sie erhalten regelmäßige Berichte und auf Wunsch Zugang zu Dashboards, die Gerätestatus, Patch-Level, Sicherheitsereignisse und Compliance anzeigen. So haben Sie volle Transparenz über die Verwaltung Ihrer Endpoints und erfüllen IT-, Management- und Audit-Anforderungen.

Integration

Können wir unsere bestehenden IT-Tools bei der Einführung von Endpoint-Management weiterverwenden?

Bestehende IT-Tools können meist integriert oder schrittweise ersetzt werden. So gelingt der Übergang reibungslos, ohne bisherige Investitionen zu verlieren.

Support, SLA und Skalierbarkeit

Wie skalierbar ist der Service?

Der Endpoint-Management-Service ist flexibel skalierbar – von kleinen Teams bis zu tausenden Geräten. Neue Standorte, Endpoints oder Cloud-Systeme können jederzeit integriert werden, sodass Ihre IT mit dem Unternehmen wächst.

Welche Service Levels und Reaktionszeiten sind zu erwarten?

Die Reaktionszeiten richten sich nach dem vereinbarten Service-Level-Agreement (SLA) und der Dringlichkeit des Problems. Verschiedene Support- und Eskalationsmodelle können je nach Bedarf definiert werden, damit der Service zu Ihren Geschäfts- und Risikobedingungen passt.

DYNAbit Systemhaus GmbH - Alt-Moabit 94 - D-10559 Berlin
Fon: +49 (30) 399230-0 E-Mail: vertrieb@dynabit.de www.dynabit.de