



# FAQ Endpunkt Management

Häufig gestellte Fragen zum Endpoint-Management für

## Service-Definition

### Was ist Endpoint-Management?

Endpoint-Management ist die zentrale Kontrolle, Überwachung und Absicherung aller Unternehmensgeräte wie Laptops, Smartphones und Server. Für KMU ist es essenziell, Sicherheitsrisiken zu reduzieren, Systeme aktuell zu halten und Compliance zu gewährleisten – ohne eine große interne IT-Abteilung.

### Was umfasst ein Managed Endpoint Service?

Ein Managed Endpoint Service umfasst alle wichtigen Maßnahmen zur Verwaltung und Absicherung der Geräte: Patch-Management, kontinuierliches Monitoring, Sicherheitsrichtlinien, Softwareverteilung und Remote-Support. So bleiben alle Endpoints sicher, aktuell und effizient verwaltet, ohne zusätzlichen internen Aufwand.

## Sicherheit

### Wie verbessert Endpoint-Management die Cybersicherheit?

Endpoint-Management verbessert die Cybersicherheit, indem alle Geräte kontinuierlich aktualisiert, überwacht und geschützt werden. Automatisiertes Patch-Management schließt Sicherheitslücken durch veraltete Software, Monitoring und Sicherheitsrichtlinien helfen, Bedrohungen frühzeitig zu erkennen und zu stoppen.

## Geschäftlicher Nutzen

### Warum ist professionelles Endpoint-Management für KMU wichtig und wie reduziert es den IT-Aufwand?

Professionelles Endpoint-Management hilft KMU, Sicherheit, Verfügbarkeit und Compliance zu gewährleisten. Automatisierte Updates, Monitoring und Fehlerbehebung reduzieren Sicherheitsrisiken und entlasten die interne IT erheblich. IT-Betrieb bleibt unabhängig von einzelnen Mitarbeitern und garantiert kontinuierliche, zuverlässige Leistung.



## Implementierung

### Wie lange dauert die Implementierung von Endpoint-Management?

Die Implementierungsdauer hängt von der Anzahl der Endpoints, Anwendungen und Sicherheitsanforderungen ab. Mit über 500 getesteten Anwendungen sorgt DYNAbit für eine schnelle und zuverlässige Bereitstellung. Meist dauert die Einrichtung etwa eine Woche, kleinere Umgebungen nur wenige Tage, größere Infrastrukturen mehrere Wochen. Der Rollout kann phasenweise erfolgen, um den Geschäftsbetrieb nicht zu stören.

## Kosten / ROI

### Was kostet Endpoint-Management pro Gerät und lohnt sich die Investition?

Endpoint-Management wird pro Gerät und Monat abgerechnet, abhängig vom Leistungsumfang. Die Kosten sind planbar und meist deutlich niedriger als die potenziellen Schäden durch Sicherheitsvorfälle. Ein kompromittiertes Gerät kann zu Ausfallzeiten, Datenverlust oder Compliance-Problemen führen. Endpoint-Management reduziert nicht nur die IT-Belastung, sondern minimiert auch langfristige Kosten und Risiken.